

HOTELOVÝ ŘÁD

1. Příjezd do hotelu

- 1.1. Host ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu.
- 1.2. Na recepci předloží host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, podle něhož recepční ověří totožnost. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem na registrační kartě.
- 1.3. Není-li sjednáno jinak, ubytování příjezdících hostů probíhá v době od 15:00 hod.
- 1.4. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.

2. Obecná pravidla ubytování

- 2.1. Host má právo užívat prostor vyhrazený k ubytování, jakož i společné prostory hotelu a služby s ubytováním spojené.
- 2.2. Při nástupu do ubytování obdrží host přístupovou kartu k pokoji. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození této karty, jakož i jejímu zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem.
- 2.3. Host nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- 2.4. Hotel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných v hotelových garážích a venkovních parkovištích hotelu. Hotel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci. Hotel nese odpovědnost za škody způsobené hostem na všech parkovištích hotelu třetím osobám. Hotel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku hotelu vozidlem hosta.
- 2.5. V případě, že host požádá o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj v jiné cenové relaci, než byl ten původní. V tomto případě host nemá nárok na ubytování v pokoji, ve kterém byl původně host, a ani na ubytování v jiném pokoji hotelu, pokud to z kapacitních nebo provozních důvodů hotelu není možné.
- 2.6. Hotel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout hostovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- 2.7. V případě zkrácení pobytu hostem má hotel právo ubytovanému vyúčtovat plnou výši dohodnuté ceny za celou délku pobytu.

3. Host je povinen:

- 3.1. seznámit se s hotelovým řádem a dodržovat jej;
- 3.2. udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách;
- 3.3. chránit vybavení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- 3.4. nahlásit změnu příjezdu (check-in) předem, v jiném případě hotel nemůže za využití i zaplacených služeb ručit.
- 3.5. bezodkladně oznámit škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách hotelu způsobil(y);
- 3.6. v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat tak, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- 3.7. při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče a uzavřít okna.

4. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- 4.1. provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
- 4.2. odnášet jakékoli vybavení a zařízení;
- 4.3. používat vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- 4.4. přijímat návštěvy ani ubytovat jiné osoby bez souhlasu recepcie;
- 4.5. uvádět adresu hotelu jako místo svého podnikání;
- 4.6. přechovávat v prostorách hotelu zvířata bez vědomí recepcie.

5. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- 5.1. přechovávat zbraň, střelivo nebo výbušniny ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- 5.2. přechovávat, držet nebo vyrábět omamné či psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, předepsaná lékařem;
- 5.3. kouřit; a to ani elektronické cigarety;
- 5.4. používat otevřený oheň.

6. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- 6.1. Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a na recepci.
- 6.2. Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k újmě na životě, zdraví nebo vlastnictví jiné osoby.
- 6.3. Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, vzniklou škodu neprodleně uhradí dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na recepci.
- 6.4. Host nese odpovědnost za ztrátu přístupové karty. V případě ztráty či poškození karty je ubytovaný povinen uhradit škodu ve výši 250 Kč/ks.

7. Odjezd z hotelu

- 7.1. Host je povinen opustit pokoj, kde je ubytován, do 10:00 hod v den odjezdu.
- 7.2. Host uzamkne pokoj a zanechá magnetickou kartu na recepci hotelu, pokud není domluveno jinak.

